

## Providing Sterilisation & Laboratory Services for the World's Most Innovative Healthcare Companies.

www.medistri.swiss



## Medistri SA certifiée avec ISO 9001 - Medistri

### Medistri SA certifiée avec ISO 9001

Chez Medistri, nous pensons que nos engagements sont à la fois ambitieux et nécessaires. Pour atteindre nos objectifs, nous nous concentrons sur l'innovation évolutive. Nous concevons et mettons en œuvre de nouvelles technologies, mobilisons des structures de financement et déployons rapidement des énergies renouvelables.

La norme ISO 9001 est une norme mondialement reconnue pour la gestion de la qualité. Elle aide les organisations de toutes tailles et de tous secteurs à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité. Ses exigences définissent comment établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence un système de gestion de la qualité (SGQ).

Le système de gestion de la qualité est au cœur de la norme ISO 9001. Dans sa forme la plus simple, un système de gestion de la qualité est un ensemble de principes ou de lignes directrices pour des procédures opérationnelles standard que vous pouvez utiliser pour mesurer la "qualité" de divers aspects de votre entreprise.

Le système de gestion de la qualité, souvent appelé SMQ, est un ensemble de politiques, de processus, de procédures documentées et d'enregistrements. Ce recueil de documents définit l'ensemble des règles internes qui régissent la manière dont Medistri crée et fournit des produits ou des services à ses clients. Le système de gestion de la qualité doit être adapté aux besoins de Medistri et au service que nous fournissons, mais la norme ISO 9001 fournit un ensemble de lignes directrices pour s'assurer que Medistri ne manque aucun des éléments importants dont un système de gestion de la qualité a besoin pour réussir.

La certification ISO 9001 signifie que Medistri sera en mesure d'améliorer ses processus dans des domaines tels que :

- Une production plus rapide grâce à une gestion efficace des ressources.
- Élimination ou réduction des problèmes et des anomalies.
- Réduction du travail manuel grâce à l'intégration et à l'automatisation des processus.
- Amélioration de l'efficacité et de l'efficience de l'organisation grâce à l'utilisation de données et d'éléments probants pour éclairer la prise de décision.

Les organisations certifiées ISO 9001 ont mis en œuvre avec succès un système de gestion de la qualité conforme à toutes les exigences détaillées dans la norme ISO 9001.

Une partie de la certification ISO 9001 consiste à s'assurer que les domaines susceptibles d'être améliorés sont identifiés et font l'objet d'une action. On peut donc supposer que les organismes certifiés ISO 9001 fournissent des produits et/ou des services qui répondent à des normes strictes en matière de gestion de la qualité.

Le respect de ces normes de gestion de la qualité se traduira en fin de compte par de meilleurs résultats pour nos clients, tels que :

- Une réponse plus rapide et plus efficace à la satisfaction et au retour d'information de nos clients.
- Des solutions proactives garantissent que les problèmes sont résolus avant même qu'ils ne deviennent une préoccupation pour nos clients.
- Amélioration de l'expérience client.

Chez Medistri, nous comprenons que l'engagement de notre équipe est essentiel pour atteindre un objectif commun. Nous avons mis en œuvre la norme ISO 9001 en pensant exactement à notre équipe, car la norme ISO 9001 comporte une série d'avantages pour l'équipe de Medistri dans les domaines suivants :

- Amélioration des performances, de la productivité et de l'engagement de l'équipe.
- Le processus est plus clair.
- Réduction des inefficacités et amélioration du flux de travail.

Pour être certifiées ISO 9001, les organisations doivent faire partie d'un processus d'audit spécifique, où elles doivent construire et mettre en œuvre un système de gestion de la qualité conformément aux principes de la dernière norme ISO 9001.

👉 La dernière norme ISO 9001 est ISO 9001:2015. Cependant, une mise à jour a eu lieu en septembre 2019, connue sous le nom d'ISO 9001:2019. Cette version n'a pas introduit de changements majeurs mais a inclus quelques clarifications et a amélioré la compatibilité avec d'autres normes. Lors de l'examen systématique entrepris en 2020, aucune autre révision de la norme ISO 9001 n'a été décidée ou entamée.

En outre, pour obtenir la certification ISO 9001, les organismes doivent faire réaliser un audit par un organisme certifié afin d'évaluer les performances de leur SMQ par rapport à la dernière norme ISO 9001. Si une organisation est certifiée, le certificat devra être recertifié après trois ans (et tous les trois ans par la suite) pour s'assurer que les organisations sont toujours conformes à la norme (ainsi qu'à tout nouveau changement apporté à la norme).

Medistri est la plus grande entreprise indépendante de stérilisation en Europe et sa mission est de faciliter l'innovation dans le secteur mondial de la santé. Depuis sa création en 2006, l'entreprise n'a cessé de se développer pour devenir l'un des principaux fournisseurs de services contractuels de stérilisation et de laboratoire pour les entreprises du secteur de la santé. Medistri est devenu un partenaire fiable pour les entreprises des secteurs pharmaceutique, médical, aérospatial et biotechnologique.

📍 Le siège de Medistri est situé à Domdidier, en Suisse. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.medistri.swiss](http://www.medistri.swiss) ou contacter [contact@medistri.swiss](mailto:contact@medistri.swiss).

- L'équipe Medistri

#Medistri