



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - April 14th 2025

Centralising Your Services with MyMedistri

EN - Dear Customer,

We're pleased to share an important update about the management of your documents and service requests. To improve efficiency, security, and user experience, all customer activity will now be handled through our digital platform: MyMedistri. This secure and centralised platform simplifies your operations and document access.

Starting May 5, we'll transition away from our historical Medistri platform. From then on, all laboratory, sterilisation, treatment certificates, and invoices will be accessible exclusively on MyMedistri.

Existing MyMedistri accounts have already been transferred. A few users may be asked to update their passwords to meet security standards.

To support the transition:

- The current platform will remain accessible with today's accounts for historical reference for two years.
- All new certificates, invoices and specs will go through MyMedistri.

This move is a key step in our digital transformation, giving you greater autonomy, faster access to documents, and improved service management.

As always, our dedicated team is available to assist with any inquiries or upcoming projects. Please feel free to reach out to us at contact@medistri.com or by phone at +41 026 676 90 80.

We thank you in advance for your understanding and wish you a wonderful day.

Sincerely,

Your Medistri Team

HU - Kedves Ügyfelünk,

Örömmel osztjuk meg Önökkel a dokumentumkezeléssel és szolgáltatáskérésekkel kapcsolatos fontos fejlesztésünket. A hatékonyság, a biztonság és a felhasználói élmény javítása érdekében minden ügyféltevékenység ezentúl digitális platformunkon, a MyMedistri felületen keresztül történik. Ez a biztonságos és központosított rendszer leegyszerűsíti a működési folyamatokat és a dokumentumok elérését.

2025. május 5-től kezdve fokozatosan megszüntetjük a korábbi Medistri platform használatát. Ettől az időponttól kezdve minden laboratóriumi és sterilizálási bizonyítvány, kezelési tanúsítvány és számla kizárólag a MyMedistri felületen lesz elérhető.

A meglévő MyMedistri-fiókok már át lettek helyezve. Néhány felhasználót arra kérhetünk, hogy biztonsági okokból frissítse jelszavát.

A zökkenőmentes átállás érdekében:

- A jelenlegi platform a mai hozzáférésekkel még két évig elérhető marad történeti adatokhoz.
- Minden új tanúsítvány, számla és specifikáció kizárólag a MyMedistri rendszerén keresztül kerül kiadásra.

Ez az átállás fontos lépés digitális fejlődésünkben, amely lehetővé teszi az Önök számára a nagyobb önállóságot, a dokumentumok gyorsabb elérését és a szolgáltatások hatékonyabb kezelését.

Mint mindig, elkötelezett csapatunk rendelkezésére áll, hogy segítsen bármilyen kérdés vagy közelgő projekt esetén. Kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal a contact@medistri.com e-mail címen vagy a +41 026 676 90 80 telefonszámon.

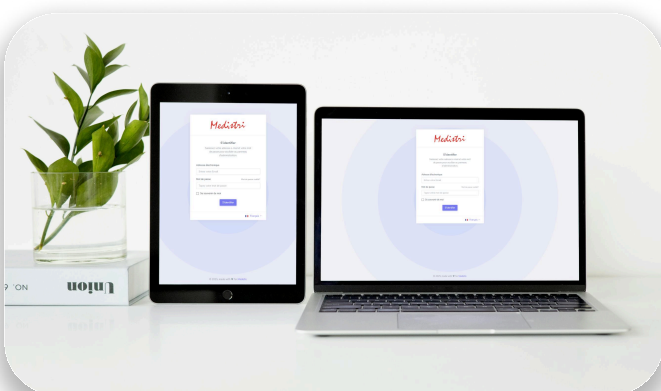
Köszönjük megértésüket, és szép napot kívánunk!

Üdvözlettel,

A Medistri csapata

You can find our MyMedistri platform on the following page:
<https://medistri.dootix.com/login>

A MyMedistri platformunkat az alábbi oldalon találja meg:
<https://medistri.dootix.com/login>





Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - April 14th 2025

Centralising Your Services with MyMedistri

FR - Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous informer d'une évolution importante concernant la gestion de vos documents et de vos demandes de services. Afin d'améliorer l'efficacité, la sécurité et l'expérience utilisateur, toutes les activités clients seront désormais gérées via notre plateforme digitale : MyMedistri. Cette plateforme centralisée et sécurisée simplifie vos démarches et l'accès à vos documents.

À partir du 5 mai 2025, nous mettrons progressivement fin à l'utilisation de notre ancienne plateforme Medistri. À compter de cette date, tous les certificats de laboratoire, de stérilisation, de traitement ainsi que les factures seront accessibles exclusivement sur MyMedistri.

Les comptes existants ont déjà été transférés sur MyMedistri. Certains utilisateurs pourraient être invités à mettre à jour leur mot de passe afin de répondre aux normes de sécurité.

Pour accompagner cette transition :

- L'actuelle plateforme restera accessible avec vos identifiants actuels à titre de référence historique pendant deux ans.
- Tous les nouveaux certificats, factures et spécifications passeront exclusivement par MyMedistri.

Cette évolution marque une étape clé dans notre transformation digitale, vous offrant plus d'autonomie, un accès plus rapide aux documents, et une gestion optimisée de vos services.

Comme toujours, notre équipe reste à votre disposition pour toute question ou projet à venir. N'hésitez pas à nous contacter par e-mail à contact@medistri.com ou par téléphone au +41 026 676 90 80.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

Sincèrement,

L'équipe Medistri

DE - Sehr geehrter Kunde,

Wir freuen uns, Ihnen ein wichtiges Update im Hinblick auf die Verwaltung Ihrer Dokumente und Serviceanfragen mitzuteilen. Zur Verbesserung der Effizienz, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit wird sämtliche Kundenaktivität ab sofort über unsere digitale Plattform MyMedistri abgewickelt. Diese sichere und zentralisierte Plattform vereinfacht Ihre Prozesse und den Zugriff auf Ihre Unterlagen.

Ab dem 5. Mai 2025 werden wir die bisherige Medistri-Plattform schrittweise ablösen. Ab diesem Datum werden alle Labor-, Sterilisations- und Behandlungszertifikate sowie Rechnungen ausschließlich über MyMedistri zugänglich sein.

Bestehende MyMedistri-Konten wurden bereits migriert. Einige Nutzer werden möglicherweise gebeten, ihr Passwort zu aktualisieren, um den aktuellen Sicherheitsstandards zu entsprechen.

Zur Unterstützung des Übergangs:

- Die bisherige Plattform bleibt mit den heutigen Zugangsdaten für einen Zeitraum von zwei Jahren als Referenz verfügbar.
- Alle neuen Zertifikate, Rechnungen und Spezifikationen werden ausschließlich über MyMedistri bereitgestellt.

Dieser Schritt ist ein wesentlicher Bestandteil unserer digitalen Transformation und ermöglicht Ihnen mehr Autonomie, schnelleren Dokumentenzugriff und eine optimierte Serviceverwaltung.

Wie immer steht Ihnen unser engagiertes Team für Fragen oder zukünftige Projekte gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns unter contact@medistri.com oder telefonisch unter +41 026 676 90 80.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und Ihr fortwährendes Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Medistri-Team

Vous pouvez retrouver notre plateforme MyMedistri en visitant la page suivante : <https://medistri.dootix.com/login>

Sie finden unsere MyMedistri-Plattform unter der folgenden Seite: <https://medistri.dootix.com/login>

