



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - May 9th 2025

Medistri's Ascencion Holiday Closure

EN - Dear Customer,

We inform you that due to Ascencion Day, our administrative services at Medistri CH will be closed on Thursday, 29th of May 2025.

The released certificates will be uploaded to our platform or sent by email from May 30th onwards. The sterilization department will operate as usual and execute your received orders.

The reception of goods will be possible on May 29th and will be processed express (+25% mark-up). However, the shipments of goods will resume on May 30th.

In the meantime, please do not hesitate to contact us in case of any questions. Our Customer Service department remains at your disposal in case of questions by E-mail at customerservice@medistri.swiss or by phone at +41 026 676 90 80.

We thank you in advance for your understanding and wish you a wonderful day.

Sincerely,

Your Medistri Team

HU - Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy az Áldozócsütörtök ünnepe miatt a Medistri CH adminisztratív szolgáltatásai 2025. május 29-én (csütörtökön) zárva tartanak.

A kiadott tanúsítványokat 2025. május 30-tól kezdődően töltjük fel platformunkra, vagy küldjük el e-mailben. A sterilizálási részleg a megszokott módon működni fog, és feldolgozza az Ön által beérkezett megrendeléseket.

Az áruk átvétele május 29-én lehetséges lesz, expressz feldolgozással (+25% felár). Az áruk kiszállítása azonban csak május 30-án folytatódik.

Kérdés esetén kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Ügyfélszolgálatunk továbbra is elérhető az alábbi elérhetőségeken: customerservice@medistri.swiss vagy telefonon: +41 026 676 90 80.

Előre is köszönjük megértését, és szép napot kívánunk!

Tisztelettel,

A Medistri csapata



You can find more details on our Practical Information page:
<https://www.medistri.com/en/practical-information>

További részleteket a Gyakorlati információk oldalon talál:
<https://www.medistri.com/hu/gyakorlati-informaciok>



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - May 9th 2025

Medistri's Ascension Holiday Closure

FR - Cher Client,

Nous vous informons que, à l'occasion du jour de l'Ascension, nos services administratifs chez Medistri CH seront fermés le jeudi 29 mai 2025.

Les certificats émis seront disponibles sur notre plateforme ou envoyés par e-mail à partir du 30 mai. Le département de stérilisation fonctionnera normalement et traitera vos commandes reçues.

La réception des marchandises sera possible le 29 mai et sera traitée en express (majoration de 25 %). Les expéditions de marchandises reprendront à partir du 30 mai.

En attendant, n'hésitez pas à nous contacter pour toute question. Notre service client reste à votre disposition par e-mail à l'adresse customerservice@medistri.swiss ou par téléphone au +41 026 676 90 80.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

Sincèrement,

L'équipe Medistri

DE - Sehr geehrter Kunde,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass unsere administrativen Dienste bei Medistri CH am Donnerstag, den 29. Mai 2025, aufgrund des Feiertags Christi Himmelfahrt geschlossen bleiben.

Die ausgestellten Zertifikate werden ab dem 30. Mai auf unserer Plattform hochgeladen oder per E-Mail versendet. Die Abteilung für Sterilisation arbeitet wie gewohnt und bearbeitet Ihre eingegangenen Aufträge.

Warenanlieferungen sind am 29. Mai möglich und werden im Expressverfahren bearbeitet (mit einem Zuschlag von 25 %). Der Versand der Waren erfolgt wieder ab dem 30. Mai.

Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung – per E-Mail unter customerservice@medistri.swiss oder telefonisch unter +41 026 676 90 80.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Tag.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Medistri-Team



Vous trouverez plus de détails sur notre page Informations Pratiques : <https://www.medistri.com/fr/informations-pratiques-0>

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite Praktische Informationen: <https://www.medistri.com/de/praktische-informationen>