



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - July 18th 2025

Switzerland's National Holiday Closure

EN - Dear business partners,

We inform you that due to National Day, our administrative services at Medistri CH will be closed on Friday, 1st of August 2025.

The released certificates will be uploaded to our platform or sent by email from August 4th onwards. The sterilization department will operate as usual and execute your received orders.

The reception of goods will be possible on August 1st and will be processed express (+25% mark-up). However, the shipments of goods will resume on August 4th.

In the meantime, please do not hesitate to contact us in case of any questions. Our Customer Service department remains at your disposal in case of questions by E-mail at helpdesk@medistri.com or by phone at +41 (0) 26 676 90 80.

We thank you in advance for your understanding and wish you a wonderful day.

Sincerely,

Your Medistri Team

HU - Kedves Üzleti Partnereink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a Nemzeti Ünnap alkalmából a Medistri CH adminisztratív szolgáltatásai 2025. augusztus 1-én, pénteken zárva tartanak.

A kiadott tanúsítványokat 2025. augusztus 4-től kezdődően töltjük fel platformunkra, illetve küldjük el e-mailben. A sterilizálási részleg a megszokott rend szerint működik, és feldolgozza a beérkezett megrendeléseket.

Az áruk átvétele augusztus 1-én lehetséges, expressz feldolgozásban történik (+25% felár mellett). Az áruk kiszállítása augusztus 4-én folytatódik.

Kérdés esetén kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal. Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésükre e-mailben a helpdesk@medistri.com címen, vagy telefonon a +41 (0) 26 676 90 80 számon.

Előre is köszönjük megértésüket, és kellemes napot kívánunk!

Üdvözlettel,

A Medistri csapata



You can find more details on our Practical Information page:
<https://www.medistri.com/en/practical-information>

További részleteket a Gyakorlati információk oldalon talál:
<https://www.medistri.com/hu/gyakorlati-informaciok>



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - July 18th 2025

Switzerland's National Holiday Closure

FR - Chers partenaires commerciaux,

Nous vous informons qu'en raison de la Fête Nationale, nos services administratifs seront fermés le vendredi 1er Août 2025.

Les certificats libérés seront mis à votre disposition sur notre plateforme ou envoyés par email dès le 4 Août. Le service de stérilisation maintiendra ses activités et traitera les commandes reçues.

Les réceptions de marchandises seront possibles le 1er Août et seront traitées en express (+25% de majoration). Cependant, les expéditions reprendront le 4 Août.

Dans l'intervalle, notre Customer Service se tient à votre disposition et répondra volontiers à vos questions par E-mail à helpdesk@medistri.com ou par téléphone au +41 (0) 26 676 90 80.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

Sincèrement,

L'équipe Medistri

DE - Sehr geehrte Businesspartnerinnen und Businesspartnern,

Wir informieren Sie, dass aufgrund von Nationalfeiertag unsere Verwaltungsdienste am Freitag, den 1. August 2025 geschlossen sind.

Die freigegebenen Zertifikate werden ab dem 4. August auf unserer Plattform hochgeladen oder per E-Mail verschickt. Die Sterilisationsabteilung wird wie gewohnt arbeiten und die eingegangenen Aufträge ausführen.

Die Warenannahme wird am 1. August möglich sein und wird Express bearbeitet (mit 25% Aufschlag). Der Warenversand wird am 4. August wieder aufgenommen.

In der Zwischenzeit, unser Kundendienst steht Ihnen bei Fragen per E-Mail unter helpdesk@medistri.com oder per Telefon unter +41 (0) 26 676 90 80 zur Verfügung.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Medistri-Team



Vous trouverez plus de détails sur notre page Informations Pratiques : <https://www.medistri.com/fr/informations-pratiques-0>

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite Praktische Informationen: <https://www.medistri.com/de/praktische-informationen>