



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - August 7th 2025

Switzerland's Assumption Holiday Closure

EN - Dear business partners,

We inform you that due to Assumption Day, our administrative services at Medistri CH will be closed on Friday, 15th of August 2025.

The released certificates will be uploaded to our platform or sent by email from August 18th onwards. The sterilization department will operate as usual and execute your received orders.

The reception of goods will be possible on August 15th and will be processed express (+25% mark-up). However, the shipments of goods will resume on August 4th.

In the meantime, please do not hesitate to contact us in case of any questions. Our Customer Service department remains at your disposal in case of questions by E-mail at helpdesk@medistri.com or by phone at +41 (0) 26 676 90 80.

We thank you in advance for your understanding and wish you a wonderful day.

Sincerely,

Your Medistri Team

HU - Kedves Üzleti Partnereink!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy Nagyboldogasszony napja alkalmából a Medistri CH adminisztratív szolgáltatásai 2025. augusztus 15-én, pénteken zárva tartanak.

A kibocsátott tanúsítványokat augusztus 18-tól töltjük fel a platformunkra, illetve küldjük el e-mailben. A sterilizálási részleg a megszokott módon működik és feldolgozza a beérkező megrendeléseket.

Az áruk átvétele augusztus 15-én lehetséges, és expressz feldolgozással történik (+25% felárral). Az áruk kiszállítása azonban augusztus 18-án folytatódik.

Kérdés esetén kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal. Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésükre e-mailben a helpdesk@medistri.com címen, vagy telefonon a +41 (0) 26 676 90 80 számon.

Előre is köszönjük megértésüket, és kellemes napot kívánunk!

Üdvözlettel,

A Medistri csapata



You can find more details on our Practical Information page:
<https://www.medistri.com/en/practical-information>

További részleteket a Gyakorlati információk oldalon talál:
<https://www.medistri.com/hu/gyakorlati-informaciok>



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - August 7th 2025

Switzerland's Assumption Holiday Closure

FR - Chers partenaires commerciaux,

Nous vous informons que, en raison de la fête de l'Assomption, nos services administratifs chez Medistri CH seront fermés le vendredi 15 août 2025.

Les certificats émis seront téléversés sur notre plateforme ou envoyés par e-mail à partir du 18 août. Le département de stérilisation fonctionnera normalement et traitera vos commandes reçues.

La réception de marchandises sera possible le 15 août et traitée en express (+25 % de majoration). Les expéditions reprendront toutefois à partir du 18 août.

Dans l'intervalle, notre Customer Service se tient à votre disposition et répondra volontiers à vos questions par E-mail à helpdesk@medistri.com ou par téléphone au +41 (0) 26 676 90 80.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

Sincèrement,

L'équipe Medistri

DE - Sehr geehrte Businesspartnerinnen und Businesspartnern,

wir möchten Sie darüber informieren, dass unsere administrativen Dienstleistungen bei Medistri CH am Freitag, den 15. August 2025, aufgrund des Feiertags Mariä Himmelfahrt geschlossen bleiben.

Die freigegebenen Zertifikate werden ab dem 18. August entweder auf unserer Plattform hochgeladen oder per E-Mail versendet. Die Sterilisationsabteilung arbeitet wie gewohnt und führt Ihre eingegangenen Aufträge aus.

Der Wareneingang ist am 15. August möglich und wird im Expressverfahren bearbeitet (+25 % Aufschlag). Der Warenversand wird jedoch am 18. August wieder aufgenommen.

In der Zwischenzeit, unser Kundendienst steht Ihnen bei Fragen per E-Mail unter helpdesk@medistri.com oder per Telefon unter +41 (0) 26 676 90 80 zur Verfügung.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Medistri-Team



Vous trouverez plus de détails sur notre page Informations Pratiques : <https://www.medistri.com/fr/informations-pratiques-0>

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite Praktische Informationen: <https://www.medistri.com/de/praktische-informationen>