



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - November 24th 2025

End of Year Activities 2025

EN - Dear business partners,

Please be informed of the following service arrangements during the upcoming public holiday and year-end period:

Thursday, 25th December 2025 (Christmas Day)

- Laboratory: Closed. Samples can be received on 25th December, but processing and test results will resume on 26th December.
- Sterilization: Operating as usual. Certificates will be available from 26th December.
- Logistics: Goods reception remains open on 25th December, processed as express (+25% surcharge). Outbound shipments will resume on 26th December.

Year-End Laboratory Testing.

- Sterility tests (14-day incubation): To receive certificates before 31st December 2025, orders and samples must be received by 5th December, 5 PM (CET).
- Other laboratory tests (Bioburden, Endotoxins, Cytotoxicity, Residuals, etc.): Operates as usual until 12th December 2025. For certificates required before 31st December 2025, any orders and samples received after 12th December, 5 PM (CET) must include an "express processing" mention (+25%).

Contacts for inquiries

- Laboratory: lab@medistri.swiss
- Sterilization & Logistics: helpdesk@medistri.swiss | +41 (0)26 676 90 80

We thank you in advance for your understanding and wish you a wonderful day.

Sincerely,

Your Medistri Team

HU - Tisztelt üzleti partnereink,

Ezúton tájékoztatjuk Önöket a közelgő ünnepnap és az év végi időszak alatti szolgáltatási rendünkről:

2025. december 25., csütörtök (Karácsony napja)

- Laboratórium: Zárva. A minták átvétele december 25-én lehetséges, de a feldolgozás és az eredmények kiadása december 26-án folytatódik.
- Sterilizálás: Szokásos munkarend szerint üzemel. A tanúsítványok december 26-tól lesznek elérhetők.
- Logisztika: Az árubeérkezés nyitva tart december 25-én, expressz feldolgozással (+25% felár). A kiszállítások december 26-án indulnak újra.

Év végi laboratóriumi vizsgálatok

- Sterilitási tesztek (14 napos inkubáció): Azokhoz a tanúsítványokhoz, amelyekre 2025. december 31. előtt van szükség, a megrendeléseknek és a mintáknak legkésőbb december 5-én 17:00 óráig (CET) be kell érkezniük.
- Egyéb laboratóriumi tesztek (bioburden, endotoxin, citotoxicitás, maradványanyagok stb.): Szokásos üzemmódban működik 2025. december 12-ig. A 2025. december 31. előtti tanúsítványkiadáshoz a december 12. 17:00 után beérkező megrendelések és minták esetén „expressz feldolgozás” (+25%) megjelölés szükséges.

Kapcsolat

- Laboratórium: lab@medistri.swiss
- Sterilizálás és logisztika: helpdesk@medistri.swiss | +41 (0)26 676 90 80

Előre is köszönjük megértésüket, és kellemes napot kívánunk!

Üdvözlettel,

A Medistri csapata



You can find more details on our Practical Information page:
<https://www.medistri.com/en/practical-information>

További részleteket a Gyakorlati információk oldalon talál:
<https://www.medistri.com/hu/gyakorlati-informaciok>

Customer Notification - November 24th 2025

End of Year Activities 2025

FR - Chers partenaires commerciaux,

Veuillez prendre note des dispositions suivantes concernant nos services durant le prochain jour férié et la période de fin d'année :

Judi 25 décembre 2025 (jour de Noël)

- Laboratoire : Fermé. Les échantillons peuvent être reçus le 25 décembre, mais le traitement et la remise des résultats reprendront le 26 décembre.
- Stérilisation : Fonctionnement normal. Les certificats seront disponibles à partir du 26 décembre.
- Logistique : La réception des marchandises reste ouverte le 25 décembre, traitée en mode express (+25%). Les expéditions reprendront le 26 décembre.

Essais de laboratoire de fin d'année

- Essais de stérilité (incubation 14 jours) : Pour obtenir les certificats avant le 31 décembre 2025, les commandes et échantillons doivent être reçus avant le 5 décembre à 17h00 (CET).
- Autres essais de laboratoire (bioburden, endotoxines, cytotoxicité, résiduels, etc.) : Fonctionnement normal jusqu'au 12 décembre 2025. Pour tout certificat requis avant le 31 décembre, les commandes et échantillons reçus après le 12 décembre à 17h00 (CET) devront inclure la mention « traitement express » (+25%).

Contacts pour toute demande

- Laboratoire : lab@medistri.swiss
- Stérilisation & Logistique : helpdesk@medistri.swiss | +41 (0)26 676 90 80

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

Sincèrement,

L'équipe Medistri

DE - Sehr geehrte Geschäftspartner,

Bitte beachten Sie die folgenden Serviceanpassungen während des kommenden Feiertags und der Jahresendzeit:

Donnerstag, 25. Dezember 2025 (Weihnachtstag)

- Labor: Geschlossen. Proben können am 25. Dezember entgegengenommen werden, jedoch beginnt die Bearbeitung und Ergebnisbereitstellung am 26. Dezember.
- Sterilisation: Betrieb wie gewohnt. Zertifikate sind ab dem 26. Dezember verfügbar.
- Logistik: Wareneingang bleibt am 25. Dezember geöffnet, Bearbeitung als Expressauftrag (+25% Zuschlag). Warenausgänge werden ab dem 26. Dezember wieder aufgenommen.

Jahresend-Labortests

- Sterilitätstests (14 Tage Inkubation): Für Zertifikate, die vor dem 31. Dezember 2025 benötigt werden, müssen Bestellungen und Proben bis spätestens 5. Dezember, 17:00 Uhr (CET), eingegangen sein.
- Andere Labortests (Bioburden, Endotoxine, Zytotoxizität, Rückstände usw.): Betrieb wie gewohnt bis zum 12. Dezember 2025. Für Zertifikate, die vor dem 31. Dezember benötigt werden, müssen Bestellungen und Proben, die nach dem 12. Dezember, 17:00 Uhr (CET), eingehen, mit dem Hinweis „Expressbearbeitung“ (+25%) versehen sein.

Kontakt für Anfragen

- Labor: lab@medistri.swiss
- Sterilisation & Logistik: helpdesk@medistri.swiss | +41 (0)26 676 90 80

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Medistri-Team

Vous trouverez plus de détails sur notre page Informations Pratiques : <https://www.medistri.com/fr/informations-pratiques-0>

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite Praktische Informationen: <https://www.medistri.com/de/praktische-informationen>

