

Providing Sterilization & Laboratory Services  
for the world's most innovative healthcare  
companies.

## Kundenbenachrichtigung - 30. April 2026

# Schließung zum Auffahrtstag in der Schweiz

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Bitte beachten Sie die folgenden Servicevereinbarungen während des bevorstehenden Feiertags:

### **Donnerstag, 14. Mai 2026 (Auffahrt)**

- **Labor:** Proben können am 14. Mai entgegengenommen werden, die Verarbeitung und Testergebnisse werden am 15. Mai fortgesetzt.
- **Verwaltung & Qualität:** Zertifikate sind ab dem 15. Mai verfügbar.
- **Sterilisation:** Betrieb wie gewohnt.
- **Logistik:** Die Warenannahme bleibt am 14. Mai geöffnet, wird als Expressbearbeitung (+25% Aufschlag) behandelt. **Ausgehende Sendungen werden am 15. Mai wieder aufgenommen.**

Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie so viele Expeditionssendungen wie möglich in der Woche und an den Tagen vor dem 14. Mai abschließen könnten.

### **Kontakt für Anfragen**

- Labor: [lab@medistri.swiss](mailto:lab@medistri.swiss)
- Sterilisation & Logistik: [customerservice@medistri.com](mailto:customerservice@medistri.com) | +41 (0)26 676 90 80

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen wunderbaren Tag.

– Ihr Medistri-Team

### **FAQ – Auffahrt 2026**

#### **1. Kann ich am Donnerstag, den 14. Mai, Laborproben senden?**

Ja. Die Probenannahme ist am 14. Mai möglich. Das Labor wird jedoch geschlossen sein, und die Verarbeitung wird am 15. Mai fortgesetzt.

#### **2. Wann werden meine Laborergebnisse oder Sterilisations-/Behandlungszertifikate verfügbar sein?**

Alle Ergebnisse und Zertifikate werden ab dem 15. Mai in MyMedistri hochgeladen.

#### **3. Wird der Sterilisationsdienst während des Feiertags fortgesetzt?**

Ja. Die Sterilisationsabteilung wird am 14. Mai wie gewohnt arbeiten. Die administrativen Tätigkeiten (einschließlich Kundenservice & Helpdesk) werden am 15. Mai wieder aufgenommen.

#### **4. Ist die Warenannahme am 14. Mai verfügbar?**

Ja. Die Warenannahme bleibt geöffnet. Annahmen am 14. Mai werden als Express behandelt und unterliegen einem +25% Aufschlag.

#### **5. Wann werden ausgehende Sendungen bearbeitet?**

Ausgehende Sendungen werden am Freitag, den 15. Mai, wieder aufgenommen.