

Providing Sterilization & Laboratory Services  
for the world's most innovative healthcare  
companies.

Notification au client - 30 avril 2026

## Fermeture Pour Le Jour De L'Ascension En Suisse

Cher partenaire commercial,

Veuillez prendre connaissance des dispositions de service suivantes pendant le prochain jour férié :

### **Judi 14 mai 2026 (Ascension)**

- **Laboratoire** : Les échantillons peuvent être reçus le 14 mai, mais le traitement et les résultats des tests reprendront le 15 mai.
- **Administration & Qualité** : Les certificats seront disponibles à partir du 15 mai.
- **Stérilisation** : Fonctionnement habituel.
- **Logistique** : La réception des marchandises reste ouverte le 14 mai, traitée en express (+25 % de supplément). Les expéditions sortantes **reprendront le 15 mai**.

Nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir effectuer autant d'expéditions que possible, la semaine et les jours précédant le 14 mai.

### **Contacts pour les demandes**

- Laboratoire : [lab@medistri.swiss](mailto:lab@medistri.swiss)
- Stérilisation & Logistique : [customerservice@medistri.com](mailto:customerservice@medistri.com) | +41 (0)26 676 90 80

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

— Votre équipe Medistri

### **FAQ – Ascension 2026**

#### **1. Puis-je envoyer des échantillons de laboratoire le jeudi 14 mai ?**

Oui. La réception des échantillons sera possible le 14 mai. Cependant, le laboratoire sera fermé et le traitement reprendra le 15 mai.

#### **2. Quand mes résultats de laboratoire ou mes certificats de stérilisation/traitement seront-ils disponibles ?**

Tous les résultats et certificats seront téléchargés sur MyMedistri à partir du 15 mai.

#### **3. Le service de stérilisation continuera-t-il pendant le jour férié ?**

Oui. Le département de stérilisation fonctionnera comme d'habitude le 14 mai. Les activités administratives (y compris le service client et le helpdesk) reprendront le 15 mai.

#### **4. La réception des marchandises est-elle disponible le 14 mai ?**

Oui. La réception des marchandises restera ouverte. Les réceptions du 14 mai seront traitées en express et soumises à un supplément de +25 %.

#### **5. Quand les expéditions sortantes seront-elles traitées ?**

Les expéditions sortantes reprendront le vendredi 15 mai.