

Ügyfélértesítés – 2026. április 30.

Svájci Áldozócsütörtök Miatti Zárvatartás

Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt a közelgő munkaszüneti nap alatti szolgáltatási rendről: **2026. május 14., csütörtök (Áldozócsütörtök)**

- **Laboratórium:** A minták átvétele 2026. május 14-én lehetséges, azonban a feldolgozás és az eredmények kiadása 2026. május 15-én folytatódik.
- **Adminisztráció és Minőségügy:** A tanúsítványok 2026. május 15-től lesznek elérhetők.
- **Sterilizálás:** A működés a megszokott rendben zajlik.
- **Logisztika:** Az árubeérkezés 2026. május 14-én nyitva tart, expressz feldolgozással (+25% felár). **A kimenő szállítmányok 2026. május 15-én indulnak újra.**

Nagyra értékelnénk, ha a lehető legtöbb szállítmányt a május 14-ét megelőző napokban tudnák lebonyolítani.

Kapcsolatfelvétel kérdések esetén

- Laboratórium: lab@medistri.swiss
- Sterilizálás és Logisztika: customerservice@medistri.com | +41 (0)26 676 90 80

Előre is köszönjük megértésüket, és kellemes napot kívánunk!

– A Medistri csapata

GYIK – Áldozócsütörtök 2026

1. Küldhetek laboratóriumi mintákat 2026. május 14-én, csütörtökön?

Igen. A minták átvétele lehetséges, azonban a laboratórium zárva tart, és a feldolgozás 2026. május 15-én folytatódik.

2. Mikor lesznek elérhetők a laboreredmények vagy a sterilizálási/kezelési tanúsítványok?

Minden eredmény és tanúsítvány 2026. május 15-től kerül feltöltésre a MyMedistri rendszerbe.

3. A sterilizálási szolgáltatás működik az ünnepnap alatt?

Igen. A sterilizálási részleg 2026. május 14-én a megszokott rendben működik. Az adminisztratív tevékenységek (beleértve az Ügyfélszolgálatot és a Helpdesket) 2026. május 15-én folytatódnak.

4. Elérhető az árubeérkezés 2026. május 14-én?

Igen. Az árubeérkezés nyitva marad. A május 14-én érkező árukat expressz feldolgozásként kezeljük, +25% felárral.

5. Mikor kerülnek feldolgozásra a kimenő szállítmányok?

A kimenő szállítmányok feldolgozása 2026. május 15-én, pénteken folytatódik.