Medistri

Providing Sterilization & Laboratory Services for the world's most innovative healthcare companies.

Ügyféltájékoztató – 2026. november 9.

Tervezett áramszünet

Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy svájci telephelyünkön tervezett elektromos karbantartási munkálatok miatt az alábbi ideiglenes szolgáltatási változásokra kell számítani:
2026. november 12., csütörtök (13:00 órától, CET)

Telefonos elérhetőség: Telefonvonalaink várhatóan körülbelül 5 órán keresztül átmenetileg nem lesznek elérhetők.
Ügyfélszolgálat: Ebben az időszakban kérjük, hogy csapatunkkal alternatív kommunikációs csatornákon, például e-mailben vegyék fel a kapcsolatot.
Elektromos karbantartás: A munkálatok teljes svájci telephelyünket érintik, és elektromos infrastruktúránk tervezett korszerűsítésének részét képezik.

Kapcsolattartás és érdeklődés
Ügyfélszolgálat: customerservice@medistri.com & helpdesk@medistri.swiss
Laboratórium: lab@medistri.swiss

Előre is köszönjük megértésüket, és elnézést kérünk az esetleges kellemetlenségekért.

— A Medistri csapata

GYIK – Tervezett áramszünet

1. Mikor nem lesznek elérhetők a telefonvonalak?
Telefonvonalaink 2026. november 12-én, csütörtökön 13:00 órától (CET) várhatóan körülbelül 5 órán keresztül nem lesznek elérhetők.

2. Hogyan léphetek kapcsolatba a Medistrivel az áramszünet ideje alatt?
Kérjük, hogy a fent megadott e-mail-címeken vegyék fel a kapcsolatot csapatunkkal.

3. Miért kerül sor erre az áramszünetre?
Az áramszünet a svájci telephelyünk fő elektromos betáplálásának megbízhatóságát javító, előre tervezett karbantartási munkálatok elvégzéséhez szükséges.

4. Mikor lesz újra elérhető a telefonos ügyfélszolgálat?
Telefonos ügyfélszolgálatunk 2026. november 13-án, pénteken, a szokásos nyitvatartási idő kezdetétől (8:00 órától, CET) ismét elérhető lesz.

5. Érinti-e az áramszünet a Medistri többi telephelyét?
A tervezett elektromos karbantartás kizárólag a Medistri svájci, Domdidier-ben található telephelyét érinti. Magyarországi telephelyünket a munkálatok nem érintik.