Medistri

Providing Sterilization & Laboratory Services for the world's most innovative healthcare companies.

Kundenbenachrichtigung - 9. November 2026

Geplante Stromunterbrechung

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Bitte beachten Sie die folgenden vorübergehenden Servicevereinbarungen aufgrund geplanter elektrischer Wartungsarbeiten in unserem Schweizer Standort:
Donnerstag, 12. November 2026 (ab 13:00 Uhr MEZ)

Telefonservices: Unsere Telefonleitungen werden für etwa 5 Stunden vorübergehend nicht verfügbar sein.
Kundenservice: Während dieses Zeitraums laden wir Sie ein, alternative Kommunikationskanäle wie E-Mail zu nutzen, um unser Team zu kontaktieren.
Elektrische Wartung: Der Eingriff betrifft die gesamte Schweizer Einrichtung im Rahmen geplanter Verbesserungen unserer elektrischen Infrastruktur.

Kontakt für Anfragen
Kundenservice: customerservice@medistri.com & helpdesk@medistri.swiss
Labor: lab@medistri.swiss

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten.

— Ihr Medistri-Team

FAQ – Geplante Stromunterbrechung

1. Wann werden die Telefonleitungen nicht verfügbar sein?
Unsere Telefonleitungen werden am Donnerstag, den 12. November, ab 13:00 Uhr MEZ für etwa 5 Stunden nicht verfügbar sein.

2. Wie kann ich Medistri während der Unterbrechung kontaktieren?
Wir laden Sie ein, unser Team per E-Mail über die oben angegebenen Adressen zu kontaktieren.

3. Warum findet diese Unterbrechung statt?
Die Unterbrechung ist notwendig, um geplante elektrische Wartungsarbeiten durchzuführen, die darauf abzielen, die Zuverlässigkeit der Hauptstromversorgung unserer Schweizer Einrichtung zu verbessern.

4. Wann werden die Telefonservices wieder verfügbar sein?
Unsere Telefonservices werden am Freitag, den 13. November 2026, ab Beginn unserer regulären Geschäftszeiten (8:00 Uhr MEZ) wieder verfügbar sein.

5. Wird die Unterbrechung andere Medistri-Einrichtungen betreffen?
Die geplanten elektrischen Wartungsarbeiten betreffen die Medistri-Einrichtung in Domdidier, Schweiz. Unsere Einrichtung in Ungarn ist von diesem Eingriff nicht betroffen.