Medistri

Providing Sterilization & Laboratory Services for the world's most innovative healthcare companies.

Notification aux Clients - 9 novembre 2026

Interruption de Courant Programmée

Cher Partenaire Commercial,

Veuillez noter les dispositions temporaires de service suivantes en raison de l'entretien électrique programmé dans notre établissement en Suisse :
Jeudi 12 novembre 2026 (à partir de 13h00 CET)

Services Téléphoniques : Nos lignes téléphoniques seront temporairement indisponibles pendant environ 5 heures.
Service Client : Pendant cette période, nous vous invitons à utiliser d'autres canaux de communication, tels que l'email, pour contacter notre équipe.
Entretien Électrique : L'intervention affectera l'ensemble de l'établissement suisse dans le cadre des améliorations prévues de notre infrastructure électrique.

Contacts pour les Demandes
Service Client : customerservice@medistri.com & helpdesk@medistri.swiss
Laboratoire : lab@medistri.swiss

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et nous nous excusons pour tout inconvénient.

— Votre Équipe Medistri

FAQ – Interruption de Courant Programmée

1. Quand les lignes téléphoniques seront-elles indisponibles ?
Nos lignes téléphoniques seront indisponibles le jeudi 12 novembre, à partir de 13h00 CET, pendant environ 5 heures.

2. Comment puis-je contacter Medistri pendant l'interruption ?
Nous vous invitons à contacter notre équipe par email en utilisant les adresses fournies ci-dessus.

3. Pourquoi cette interruption a-t-elle lieu ?
L'interruption est nécessaire pour effectuer un entretien électrique programmé visant à améliorer la fiabilité de l'alimentation électrique principale de notre établissement suisse.

4. Quand les services téléphoniques reprendront-ils ?
Nos services téléphoniques seront de nouveau disponibles le vendredi 13 novembre 2026, à partir de l'heure d'ouverture de nos bureaux (8h00 CET).

5. L'interruption affectera-t-elle d'autres établissements Medistri ?
L'entretien électrique programmé concerne l'établissement de Medistri à Domdidier en Suisse. Notre établissement en Hongrie n'est pas affecté par cette intervention.